



# Freiwillige Feuerwehr Bächingen



## Der Notruf

und unsere württembergische Vorwahl  
Zum Abtrennen und Aufhängen

Bei ihnen in der Familie ist jemand von der Treppe gefallen, Sie beobachten einen Banküberfall oder bei ihnen brennt die Mülltonne. In all diesen Fällen muß schnellstens ein Notruf abgesetzt werden.

### Welche Notrufnummern gibt es?

- ⇒ Polizei **110**
- ⇒ Feuerwehr und Rettungsdienst (europaweit) **112**

### Eigenheiten dieser Notrufnummern

- ⇒ überall ohne Vorwahl direkt wählbar
- ⇒ kostenfrei, auch von Mobiltelefonen ohne Guthaben möglich
- ⇒ höchste Priorität in der Vermittlung vor allen anderen Gesprächen

### Wo läuft der Notruf auf?

Die Notrufe laufen bei der für den entsprechenden Ortsnetzbereich zuständigen Einsatzzentrale auf. Im Mobilfunk kommt es auf den Standort des Sendemasten an, an dem das Telefon zur Zeit eingebucht ist.

### Was muß die Einsatzzentrale wissen?

Da war doch mal was mit den fünf W-Fragen...Wer meldet, was ist passiert, wo ist es passiert, wieviele Personen sind verletzt, warten auf Rückfragen.

Nicht so einfach, das alles in einer Streßsituation zu bedenken. Deshalb merken Sie sich vor allem eines: Nicht auflegen, bevor es die Leitstelle tut! Der Disponent fragt sie gezielt nach den genannten Punkten ab.

### Der Spezialfall: Unsere württembergische Vorwahl...

Wie oben erwähnt, kommt der Notruf ohne Vorwahl aus. Er läuft immer bei der für den Ortsnetzbereich zuständigen Stelle auf. Da wir in Bächingen eine württembergische Vorwahl haben (07325), wird zwangsläufig auch unser Notruf aus dem Festnetz nach Württemberg durchgestellt. Der Notruf 112 für Feuerwehr und Rettungsdienst läuft bei der Leitstelle Ostalb in Aalen auf. Die zuständige Leitstelle für unseren Landkreis ist allerdings Augsburg. Hier gibt es aber keine Möglichkeit, mit der 112 statt Aalen Augsburg zu erreichen, das ist bedingt durch die Fernmeldetechnik nicht anders möglich.

In diesem Fall wird der Notruf von der Leitstelle in Aalen aufgenommen und sofort an die zuständige Leitstelle Augsburg weitergegeben. Die Leitstellen sind untereinander vernetzt.

### War da nicht noch die 19222?

Richtig. Über diese Nummer wurde man bisher mit der Rettungsleitstelle verbunden. Die 19222 wird nach einer Übergangszeit vollständig durch die 112 ersetzt.